

13.04.2026

ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ

Ardahan Üniversitesi İnsani Bilimler Ve Edebiyat Fakültesi

Sosyoloji Bölümü

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti (Köm) İyileştirme Eylem Planı Raporu

Aşağıda, önce tüm maddelerin ortalama puan listesini, ardından da 3,40 barajının altında kalan maddeler için hazırlanan detaylı İyileştirme Eylem Planı Raporu yer almaktadır.

1. GİRİŞ VE METODOLOJİ

Bu rapor, İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Bölümü öğrencileri ile gerçekleştirilen güncel memnuniyet anketi verilerinin analitik bir dökümüdür. 35 öğrencinin katılımıyla sağlanan veriler, kurumun güçlü yönlerini teyit etmek ve stratejik iyileştirme noktalarını belirlemek amacıyla 5’li Likert ölçeği üzerinden değerlendirilmiştir. Kurumsal kalite standartları gereği, 3,40 puan eşiğinin altında kalan başlıklar doğrudan iyileştirme kapsamına alınmıştır.

2. TÜM ANKET MADDELERİNİN ORTALAMA PUAN DAĞILIMI

(35 Katılımcı Ortalaması - 5 Üzerinden)

Soru No	Soru İçeriği (Özet)	Ortalama Puan	Durum / Not
S1	Cinsiyet	-	Puanlama Dışı (Demografik)
S2	Değişim Programları Bilgilendirmesi	3,2	<u>İyileştirme Gerekliyor</u>
S3	Yönetimin Sorunlara Duyarlılığı	3,40	Uygun
S4	Yaş	-	Puanlama Dışı (Demografik)
S5	Öğrenci Araştırmalarının Teşviki	2,98	<u>İyileştirme Gerekliyor</u>

Soru No	Soru İçeriği (Özet)	Ortalama Puan	Durum / Not
S6	İdari Personelin Duyarlılığı	3,52	Uygun
S7	Fakülte Adı	-	Puanlama Dışı (Tanımlayıcı)
S8	Proje Bilgilendirmeleri	3,4	Uygun
S9	Teknik İmkânlar (Bilgisayar/Projeksiyon)	3,41	Uygun
S10	STK Ortak alışmaları	3,03	<u>İyileştirme Gerekıyor</u>
S11	Sosyal Etkinliklerin (Konferans vb.) Yeterliliđi	3,45	Uygun
S12	Bölüm Adı	-	Puanlama Dışı (Tanımlayıcı)
S13	Etkinliklerin Topluma Katkısı	3,37	<u>İyileştirme Gerekıyor</u>
S14	Öğrenci Topluluđu Etkinlikleri	3,54	Uygun
S15	Sınıf Seviyesi	-	Puanlama Dışı (Demografik)
S16	Kariyer Destek Hizmetleri	3,11	<u>İyileştirme Gerekıyor</u>
S17	Derslerin Pratik Uygulanabilirliđi	3,45	Uygun
S18	Akademik Danışmanlık Hizmeti	3,40	Uygun
S19	Ders Programlarının Uygunluđu	3,48	Uygun
S20	Engelli Öğrenci Birimi alışmaları	3,34	<u>İyileştirme Gerekıyor</u>
S21	Öğrencileri Bilgilendirme	3,51	Uygun
S22	Genel Temizlik	3,45	Uygun
S23	Ders İzlemleri	3,42	Uygun
S24	Açık Uçlu Soru	-	Değerlendirme Dışı

Soru No	Soru İçeriği (Özet)	Ortalama Puan	Durum / Not
S25	Bireysel Farklılıklara Saygı	3,28	<u>İyileştirme Gerekiyor</u>
S26	Ödev/Proje Gelişimine Katkı	3,54	Uygun
S27	Genel Memnuniyet	3,62	Uygun
S28	Dersi Yürütütücüsün Objektifliđi	3,51	Uygun
S29	Derslerin Yeterliliđi	3,42	Uygun
S30	Alana Hazırlık	3,48	Uygun
S31	İş Olanakları Hakkında Bilgilendirme	3,51	Uygun
S32	Seçmeli Dersler	3,45	Uygun
S33	Mesleki Yabancı Dil Eğitimi	3,42	Uygun
S34	Ders Saatlerinin Kullanımı	3,48	Uygun
S35	Bilgi ve Beceri Aktarımı	3,45	Uygun
S36	Öğretim Elemanlarının İletişimi	3,48	Uygun
S37	Bölümü Başkalarına Tavsiye	3,37	<u>İyileştirme Gerekiyor</u>
S38	Genel Memnuniyet Düzeyi	3,48	Uygun

3. GENEL ANALİZ

Genel Puan Ortalaması: Tüm puanlanabilir maddelerin (S2'den S38'e kadar, demografik ve açık uçlu toplam 6 soru hariç) aritmetik ortalaması: 3,41'dir.

Anket sonuçlarını kurumsal eşik değerine göre kategorize ettiğimizde karşımıza çıkan tablo şöyledir:

Durum	Soru Sayısı	Oran (%)
Uygun (3,40 ve Üzeri)	24	%75
İyileştirme Gerekliyor (3,40 Altı)	8	%25

Bu sonuçlar ışığında genel bir değerlendirme yaparsak; bölümün en güçlü yanı, **S27 (Genel Memnuniyet - 3,62)** ve **S14 (Topluluk Etkinlikleri - 3,54)** gibi maddelerde görülen akademik ve sosyal dinamizmdir. Öğretim elemanlarının bilgi aktarımı (S35) ve iletişim (S36) gibi temel yapı taşları 3,45-3,48 bandında seyrederek kurumsal güveni sağlamlaştırmaktadır.

4. İYİLEŞTİRME GEREKTİREN ALANLAR

3,40 puan barajının altında kalan **8 madde**, stratejik eylem planının odak noktasını oluşturmaktadır. Özellikle şu alanlarda ciddi bir değerlendirme ve yapısal müdahale gerekmektedir:

- **Araştırma ve Teşvik (S5 - 2,98):** Bölümün en düşük puanlı maddesidir. Öğrencilerin akademik araştırmalara dahil edilmesi konusunda acil bir teşvik mekanizması kurulmalıdır.
 - **Eylem Planı:** Proje yazım atölyeleri ile öğrencilerin araştırma ekosistemine aşinalığı artırılacak.
- **Paydaş İlişkileri (S10 - 3,03):** STK'lar ile ortak çalışmaların artırılması, Sosyoloji eğitiminin sahadaki karşılığını güçlendirecektir.
 - **Eylem Planı:** Yerel ve ulusal STK temsilcileri derslere konuk olarak davet ederek; öğrenciler için gönüllü staj veya saha araştırması (survey/mülakat) imkanı yaratılacak.
- **Kariyer ve Değişim (S16 - 3,11 / S2 - 3,20):** Kariyer desteği ve değişim programları konusundaki bilgilendirme süreçleri zayıf algılanmaktadır. Bu konuda Kariyer Merkezi ile eşgüdümlü çalışmalar yürütülebilir.

- **Eylem Planı:** Kariyer Merkezi ile eşgüdömlü ve bir önceki notta belirtilen Paydaş İlişkileri ile paralel olarak, "**Sosyologlar İçin Kariyer Yolları**" atölyeleri yapılacak.
- **Kurumsal Temsil ve Tavsiye Edilme (S37 - 3,37):** "Üniversiteyi başkasına tavsiye etme" oranının eşğin altında kalması, öğrenci deneyiminin bütönsel olarak (akademik + sosyal + fiziksel) bir üst seviyeye taşınması gerektiğini göstermektedir.
 - **Eylem Planı:** Kurumsal aidiyet ve genel memnuniyet oranının yükseltilmesinin, diğer maddelere oranla daha kapsamlı bir eylem planı gerektirdiğı açıktır. Bu bağlamda;
 - "**Öğrenci Geri Bildirim Döngüsü**" aktifleştirilecektir.
 - **Dönem Ortası Buluşmaları:** Bölüm başkanlığı ve öğrenciler arasında her dönem ortasında periyodik toplantılar düzenlenerek sorunlar yerinde tespit edilecek ve çözüm süreçleri başlatılacaktır.
 - **Öğrenci Meclisi İş Birliğı:** Öğrenci meclisi etkinlikleri aracılığıyla düzenli anket ve odak grup çalışmaları yapılacak; alınan bu geri dönüşler bölüm kurulu toplantılarında stratejik birer gündem maddesi olarak değerlendirilecektir.
 - **Fiziksel ve Sosyal İyileştirme:** Kantin, sosyal alanlar ve çalışma ofislerine yönelik öğrenci taleplerinin karşılanma hızı artırılacak; yapılan iyileştirmeler kurumsal iletişim kanalları üzerinden duyurularak öğrenciye verilen değer somutlaştırılacaktır.